

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, цели, правовые основания, перечень обрабатываемых данных, категории субъектов, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «СОТ» (далее – Оператор).

1.2. Оператор персональных данных:

- Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СОТ»
- Сокращенное наименование: ООО «СОТ»
- ИНН: 7801748947
- ОГРН: 1267800027406
- Юридический адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Социалистическая, д. 21, стр. 1, помещ. 5
- Фактический / почтовый адрес: 199178, Россия, г. Санкт-Петербург, наб. Макарова, д. 58, оф. 62
- Контактный email: partners@stroionly.ru
- Сайт: stroionly.ru
- Телефон: +7 (912) 268-11-88
- Генеральный директор (ответственное лицо): Зянтереков Борис Леонидович

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от субъектов персональных данных в рамках использования сайта stroionly.ru (далее – Сайт, Платформа), а также при исполнении договоров, трудовых отношений и иных законных основаниях.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации с использованием серверов и баз данных, расположенных на территории РФ (см. раздел 9).

2. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

2.1. **Посетители сайта / платформы** – любые пользователи, заходящие на Сайт, просматривающие каталог, использующие поиск, фильтры, формы обратной связи, чат, корзину.

2.2. **Клиенты / покупатели** – физические лица, индивидуальные предприниматели и представители юридических лиц, оформляющие заказ на Платформе, оплачивающие заказ,

выбирающие доставку/самовывоз, обращающиеся по вопросам заказа, возврата, претензий или гарантийного обслуживания.

2.3. Представители юридических лиц – клиентов – сотрудники или уполномоченные представители компаний, оформляющие заказы от имени юридического лица.

2.4. Представители поставщиков / партнеров / принципалов – контактные лица организаций, с которыми Оператор взаимодействует по вопросам подключения, передачи каталога, API/фида, обработки заказов, доставки, документов и расчетов.

2.5. Подрядчики и представители подрядчиков – лица, оказывающие услуги Оператору (IT, CRM, ЭДО, платежи, доставка, бухгалтерия, юридическое сопровождение, маркетинг, техническая поддержка).

2.6. Сотрудники Оператора – работники ООО «СОТ», данные которых обрабатываются в рамках трудовых и кадровых отношений.

2.7. Соискатели – кандидаты на вакансии, предоставляющие резюме, анкеты и иную информацию в процессе подбора персонала.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. В отношении клиентов / покупателей:

- ФИО покупателя / получателя заказа;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- сведения о заказе (состав, товары, количество, цена, поставщик, способ получения);
- выбранная дата и время доставки;
- история заказов и статусы заказов в личном кабинете;
- сведения об оплате (способ, сумма, статус оплаты, статус возврата);
- обращения в поддержку, чат, претензии, возвраты, гарантийные обращения;
- для юридических лиц – реквизиты компании, необходимые для оформления заказа, оплаты и документов.

3.2. В отношении посетителей сайта:

- cookie-файлы (см. раздел 11);
- IP-адрес;
- технические данные о посещении сайта (дата и время, просмотренные страницы, действия, источник перехода);
- данные веб-аналитики (в том числе Яндекс.Метрика – см. раздел 10);

- данные, оставленные в формах обратной связи, заявках или чат-виджете (имя, телефон, email, текст сообщения).

3.3. В отношении иных категорий субъектов – данные, необходимые для заключения и исполнения договоров, выполнения требований законодательства, кадрового делопроизводства (в объеме, предусмотренном трудовым законодательством).

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

1. **Регистрация и работа личного кабинета** – создание учетной записи, идентификация, сохранение контактных данных, адресов доставки, истории заказов.
2. **Оформление и исполнение заказов** – прием заказа, подтверждение данных, формирование заказа, передача информации поставщику, сопровождение заказа.
3. **Доставка или самовывоз товара** – передача данных поставщику, службе доставки, согласование даты/времени, отслеживание статуса.
4. **Оплата, возвраты и расчеты** – обработка информации об оплате, возврате средств, сверка платежей, работа с эквайрингом.
5. **Оформление документов** – формирование счетов, закрывающих документов, актов, накладных, документов по возвратам.
6. **Клиентская поддержка и коммуникация** – ответы на обращения через сайт, чат, телефон, email, мессенджеры; информирование о статусе заказа, доставке, оплате.
7. **Претензии, возвраты и гарантийные обращения** – рассмотрение обращений, оформление возврата, замены, компенсации, фиксация претензий.
8. **Бухгалтерский, налоговый и управленческий учет** – выполнение требований законодательства, ведение учета операций, подготовка отчетности.
9. **Аналитика и улучшение работы сайта** – анализ посещаемости, поведения пользователей, эффективности интерфейса, конверсии, спроса.
10. **Маркетинг и рассылки** – направление информационных, сервисных, рекламных и маркетинговых сообщений, новостей, акций – **только при наличии отдельного согласия** пользователя.
11. **Безопасность и защита прав** – предотвращение мошенничества, проверка операций, защита прав Оператора, клиентов и партнеров, ответы на запросы госорганов.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях (ст. 6 152-ФЗ):

- **исполнение договора**, стороной которого является субъект персональных данных (договор купли-продажи, оферта, пользовательское соглашение);

- **соблюдение требований законодательства РФ** (бухгалтерский, налоговый учет, выдача чеков, ответы на запросы);
- **согласие субъекта персональных данных** – в случаях, когда обработка не основана на договоре или законе (маркетинговые рассылки, рекламные звонки, cookie для таргетинга, передача данных третьим лицам вне договорных обязательств);
- **законный интерес Оператора** – для обеспечения работы сайта, обработки обращений, защиты прав, аналитики (при условии, что это не нарушает права субъекта).

Особые условия: Рекламные рассылки, рекламные звонки, использование cookie для таргетинга и поведенческой рекламы, передача данных для независимых маркетинговых исследований осуществляются **только при наличии отдельного явного согласия** (чекбокс, баннер, отдельный документ).

6. Порядок получения и оформления согласий

6.1. Согласие на обработку персональных данных оформляется через:

- чекбоксы на сайте при регистрации, оформлении заказа, заполнении форм, обращении через чат-виджет;
- cookie-баннер (для согласия на использование cookie, за исключением технически необходимых);
- отдельный письменный документ (при необходимости).

6.2. Отдельные виды согласий:

- на обработку персональных данных в общем объеме;
- на получение рекламных и маркетинговых рассылок (e-mail, sms, мессенджеры, push-уведомления);
- на обработку cookie-файлов для аналитики и таргетинга;
- на передачу данных третьим лицам в целях, не связанных с исполнением договора (если такая передача планируется).

6.3. Пользователь вправе отозвать согласие в любое время, направив письменное уведомление на адрес электронной почты partners@stroionly.ru или почтовый адрес Оператора.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор передает персональные данные третьим лицам **только в объеме, необходимом для исполнения заказа, доставки, оплаты, документооборота, поддержки, аналитики, возвратов, претензий и выполнения требований законодательства РФ**. Категории получателей:

- хостинг-провайдер (серверы в РФ);
- CRM-система;

- платежные сервисы, банки, эквайринг (без хранения полных данных карт);
- поставщики и партнеры (для формирования и доставки заказа);
- курьерские службы и службы доставки;
- операторы ЭДО;
- бухгалтерские и юридические подрядчики;
- сервисы клиентской поддержки, телефонии, мессенджеры, чат-виджет;
- рекламные и аналитические сервисы (см. раздел 10).

Передача осуществляется на основании договоров, содержащих обязанность третьих лиц соблюдать конфиденциальность и требования 152-ФЗ.

8. Трансграничная передача персональных данных

Оператор **не осуществляет** трансграничную передачу персональных данных.

9. Локализация баз данных и серверов

9.1. В соответствии со статьей 18 Федерального закона № 152-ФЗ, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9.2. Физическое расположение серверов и баз данных: территория Российской Федерации. Все первичные базы данных Сайта, CRM, резервные копии хранятся на серверах, размещенных в РФ.

9.3. Хостинг-провайдер – российское юридическое лицо, обеспечивающее локализацию данных. Оператор не использует облачные сервисы иностранных провайдеров для хранения персональных данных.

10. Веб-аналитика: Яндекс.Метрика

10.1. На Сайте используются следующие инструменты веб-аналитики:

- **Яндекс.Метрика** (российский сервис, ООО «ЯНДЕКС») – для сбора статистики посещаемости, анализа поведения пользователей, источников трафика, глубины просмотра, конверсий.

10.2. **Цели обработки данных в веб-аналитике:**

- улучшение работы сайта, удобства интерфейса;
- анализ спроса, популярности товаров и категорий;
- оценка эффективности рекламных кампаний;
- формирование статистических отчетов, не идентифицирующих конкретного пользователя.

10.3. Объем собираемых данных через веб-аналитику:

- IP-адрес (усеченный, не позволяющий однозначно идентифицировать пользователя);
- тип устройства, браузер, операционная система;
- дата и время визита, просмотренные страницы, действия (клики, прокрутки, добавление в корзину);
- источник перехода (реклама, поисковая система, прямая ссылка);
- cookie-файлы, генерируемые сервисами аналитики (см. раздел 11).

10.4. Правовое основание: обработка данных веб-аналитики осуществляется при наличии согласия пользователя, полученного через cookie-баннер (для необязательных cookie). Технически необходимые cookie для работы сайта могут использоваться без согласия.

10.5. Передача данных за пределы РФ:

- Яндекс.Метрика – данные передаются и обрабатываются на серверах в РФ.

10.6. Пользователь может запретить передачу данных в Яндекс.Метрику, используя инструменты отключения, предоставляемые этими сервисами, или отключив соответствующие cookie в настройках браузера.

11. Куки-файлы (cookies)

11.1. Сайт использует файлы cookie – небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя. Cookie позволяют идентифицировать браузер, запоминать настройки, анализировать поведение.

11.2. Типы cookie, используемые на Сайте:

Тип	Назначение	Обязательность	Требование согласия
Технически необходимые	Обеспечение работы сайта (корзина, личный кабинет, аутентификация)	Да	Не требуется (основание – исполнение договора)
Предпочтения (функциональные)	Запоминание выбранного города, языка, фильтров	Нет	Требуется согласие (через баннер)
Аналитические cookie	Яндекс.Метрика сбор статистики	Нет	Требуется согласие
Рекламные / таргетированные cookie	Показ персонализированной рекламы, ретаргетинг	Нет	Требуется согласие

11.3. Cookie-баннер: при первом посещении Сайта пользователю отображается баннер с информацией об использовании cookie, возможностью принять все, отклонить необязательные или настроить индивидуально. Согласие фиксируется в журнале согласий (при внедрении).

11.4. Срок хранения cookie: сессионные cookie удаляются после закрытия браузера; постоянные cookie хранятся не более 12 месяцев или до отзыва согласия/очистки пользователем.

11.5. Пользователь может управлять cookie через настройки браузера (отключить все cookie, удалить существующие, блокировать сторонние cookie). Отключение cookie может привести к некорректной работе некоторых функций сайта.

12. Меры по защите персональных данных

12.1. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения:

- назначение лица, ответственного за обработку ПДн (приказом генерального директора);
- разграничение прав доступа сотрудников по ролям;
- индивидуальные учетные записи и пароли;
- логирование действий в системах (CRM, база данных, админка);
- резервное копирование данных (ежедневное);
- антивирусная защита, межсетевые экраны;
- шифрование передачи данных (SSL/TLS);
- физическая охрана серверных помещений (при наличии).

12.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники, для которых обработка ПДн необходима для выполнения служебных обязанностей. При увольнении или изменении обязанностей доступ блокируется.

12.3. Оператор не хранит полные данные банковских карт – обработка платежей осуществляется через лицензированные платежные сервисы (эквайринг).

13. Права субъектов персональных данных

13.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию об обработке своих ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн, если они неполны, устарели, недостоверны или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку ПДн;
- требовать прекращения обработки ПДн в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Для реализации прав необходимо направить письменный запрос на адрес partners@stroionly.ru или по почте. Запрос должен содержать: ФИО субъекта, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения, подтверждающие факт

обработки ПДн Оператором, а также подпись (в случае электронного запроса – электронная подпись или ответ с подтвержденного email). Срок ответа – 10 рабочих дней (до 30 дней при наличии дополнительных оснований).

14. Общие обязанности оператора

14.1. Оператор обязан:

- Обрабатывать персональные данные только на законных основаниях – в соответствии с целями, определёнными настоящей Политикой, и при наличии одного из оснований, предусмотренных статьёй 6 152-ФЗ (договор, закон, согласие, законный интерес).
- Получать согласие субъекта персональных данных, когда обработка не основана на договоре или законе, в том числе:
 - на рекламные и маркетинговые рассылки;
 - на рекламные звонки;
 - на использование cookie для аналитики и таргетинга;
 - на передачу данных третьим лицам в целях, не связанных с исполнением договора;
 - на любую иную обработку, требующую согласия по закону.
- Согласие оформляется в понятной, явной форме (чекбокс, баннер, отдельный документ) с возможностью его отзыва.
- Обеспечивать локализацию баз данных персональных данных граждан РФ на территории Российской Федерации. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, находящихся на серверах, физически расположенных в РФ (статья 18 152-ФЗ).
- Не раскрывать персональные данные третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом (например, передача по запросу уполномоченных государственных органов).
- Обеспечивать конфиденциальность персональных данных – принимать организационные и технические меры для защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.
- Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке и сроки, установленные статьёй 14 152-ФЗ (как правило, 10 рабочих дней, при необходимости – до 30 дней).
- Вносить изменения, уточнять, блокировать или уничтожать персональные данные при поступлении от субъекта сведений о их недостоверности, неполноте, устаревании, необоснованности или незаконности получения.
- Прекращать обработку персональных данных и уничтожать их в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления отзыва согласия (если иное не предусмотрено договором или законом), либо с момента достижения целей обработки или утраты необходимости в них.

- Сообщать субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к субъекту, а также предоставлять возможность ознакомления с ними безвозмездно.
- Уведомлять Роскомнадзор об обработке персональных данных (подача уведомления о намерении осуществлять обработку) до начала фактической обработки, а также актуализировать сведения в уведомлении при изменении информации, указанной в статье 22 152-ФЗ (изменение целей, категорий, мер защиты, трансграничной передачи и т.д.).

15. Действия Оператора с ПД

№	Действие	Краткое описание	Пример в деятельности Оператора
1	Сбор	Получение персональных данных от субъекта или из иных источников	Заполнение формы заказа на сайте stroionly.ru, получение резюме от соискателя, сбор cookie через браузер
2	Запись	Фиксация персональных данных на материальном носителе	Внесение данных клиента в базу данных сайта (Laravel), в CRM «Битрикс24», запись телефонного разговора (при предупреждении)
3	Систематизация	Упорядочивание персональных данных по заранее определённым критериям	Группировка клиентов по категориям (физические лица, ИП, юрлица) в CRM, сортировка заказов по дате
4	Накопление	Хранение персональных данных с возможностью многократного доступа	Хранение истории заказов в личном кабинете пользователя, архив договоров в ЭДО
5	Хранение	Обеспечение сохранности персональных данных в течение установленного срока	Хранение баз данных на серверах TimeWeb (РФ), хранение бумажных трудовых договоров в сейфе
6	Уточнение (обновление, изменение)	Корректировка персональных данных для поддержания их актуальности	Обновление номера телефона клиента по его заявке, смена адреса доставки, изменение статуса заказа
7	Извлечение	Выборка персональных данных из массива по определённому критерию	Формирование отчёта «Клиенты, сделавшие заказы за месяц» из CRM, выборка соискателей по требуемой должности
8	Использование	Применение персональных данных для достижения целей обработки	Использование адреса доставки для передачи курьеру, использование телефона для подтверждения заказа
9	Передача (распространение, предоставление, доступ)	Раскрытие персональных данных третьим лицам	Передача адреса доставки и ФИО получателя курьерской службе, предоставление доступа к CRM сотрудникам, передача

			данных в Яндекс.Метрику (с согласия)
10	Обезличивание	Преобразование персональных данных, при котором их невозможно отнести к конкретному субъекту без дополнительной информации	Передача агрегированной статистики по продажам (без ФИО, телефонов) маркетинговому агентству
11	Блокирование	Временное прекращение обработки персональных данных (без удаления)	Блокировка доступа к данным клиента, отозвавшего согласие, до проверки правомерности обработки
12	Удаление	Прекращение обработки с физическим удалением записей (данные становятся недоступными)	Удаление из CRM карточки клиента по его требованию (по истечении сроков хранения)
13	Уничтожение	Физическое разрушение носителя или необратимое удаление данных (восстановление невозможно)	Шредирование бумажного договора, дегауссинг жёсткого диска при списании

16. Актуализация и изменение Политики

16.1. Настоящая Политика подлежит пересмотру при изменении законодательства, процессов обработки данных, расширении или изменении целей обработки.

16.2. Новая версия Политики публикуется на Сайте по адресу stroionly.ru/privacy. Пользователи уведомляются об изменениях через всплывающее уведомление на Сайте или по email (при наличии).

17. Контактная информация по вопросам ПДн

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, отзывом согласий, реализацией прав, можно направлять:

- Email: partners@stroionly.ru
- Почтовый адрес: 199178, Россия, г. Санкт-Петербург, наб. Макарова, д. 58, оф. 62
- Телефон: +7 (912) 268-11-88

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных – Генеральный директор ООО «СОТ» Зянтереков Борис Леонидович